

1. INSTRUCȚIUNI ÎNAINTE DE ÎMBARCARE

- Va recomandam ca termenul de valabilitate al pasaportului dumneavoastra sa fie mai mare de 6 luni de la data terminarii croazierei.
- Este interzisa calatoria doamnelor care au intrat in cea de-a 23-a saptamana de sarcina. Pentru a putea fi imbarcate femeile insarcinate trebuie sa prezinte un certificat de la doctor care sa ateste starea de sanatate si numarul de saptamanii ale sarcinii.
- In cazul minorilor sub 18 ani, neinsotiti de un parinte sau tutore legal, pentru imbarcare se solicita prezentarea unei scrisori legalizate de autorizare, tradusa in limba engleza, prin care parintele/ tutorele isi da acordul cu privire la insotirea minorului pe durata croazierei. Documentul trebuie sa contina detalii cu privire la calatorie (numele vasului de croaziera, perioada, destinatia), precum si dreptul de semnatura pentru interventii medicale efectuate la bord in caz de urgenta.
- Parintii sau tutorii legali care calatoresc cu un minor cu un nume de familie diferit decat al acestora, sunt obligati sa prezinte un document oficial (certificat de nastere/de divort etc.), pentru a dovedi ca sunt parintii / tutorii copiilor în cauza.

2. LA ÎMBARCARE

- La sosirea in port predati bagajele pe care trebuie sa atasati etichetele primite in plicul cu documentele de calatorie. Acestea va vor fi livrate la cabina dupa plecarea vasului din port. Daca nu ati primit bagajele pana la ora 21.00 trebuie sa reclamanți la biroul Guest Relations. In momentul imbarcarii puteti pastra doar bagajele de mana.
- La check-in primiti cardul de acces. Documentele necesare sunt: pasaportul, X-Press Pass-ul pe care trebuie sa il semnati si pe care aveti mentionat si numarul cabinei Dvs. si de asemenea, formularul de sanatate care se completeaza in port si care atesta starea Dvs de sanatate. Ca la orice hotel, se solicita o carte de credit pentru garantie. Daca in locul cartii de credit doriti sa depuneti un depozit cash, trebuie sa mergeti la biroul Guest Relations. Acesta va fi de minim 300 USD / cabina in cazul croazierelor de 2-5 nopti, 500 USD/cabina pentru croazierele de 6-8 nopti, respectiv 900 USD/cabina pentru croazierele de 9 sau mai multe nopti. Va attentionam ca exista posibilitatea sa nu puteti utiliza cartile de credit emise de bancile din Romania (cartile de debit nu sunt acceptate), dar pe vas sunt disponibile aparate ATM de unde puteti extrage numerar de pe card contra unui comision.
- Cardul de acces pe care il primiti este foarte important pentru ca indeplineste 3 functii: este cheia cabinei Dvs., documentul pe baza caruia va este permisa coborarea / urcarea pe vas la fiecare

destinatie din itinerariu si este cartea de credit virtuala pentru toate cheltuielile suplimentare de pe vas (bauturi, tratamente spa, fotografiile, cumparaturi, internet, casino, restaurant cu specific, etc). Pentru fiecare achizitie primiti o chitanta in momentul cumpararii iar un desfasurator al tuturor cheltuielilor Dvs. il primiti cu o seara inainte de debarcare. Atentie: nu pierdeti acest card pentru ca orice re- emitere va fi facuta contra cost!!!

- Dupa verificarea acestuia, suma finala va fi debitata automat de pe cartea Dvs. de credit sau se va deduce din depozitul cash efectuat in momentul imbarcarii. In cazul unei diferente veti plati in plus sau veti primi restul corespunzator. Preturile practicate la bordul vasului sunt in USD, dar plata se poate face si in EUR. La orice achizitie indiferent daca este bautura, serviciu special sau bun material se aplica automat o taxa intre 7 si 18% la tarifele afisate .

3. LA BORD

- In prima zi a croazierei este obligatorie participarea la exercitiul de salvare in caz de urgenta la bord (master drill). In momentul in care capitanul anunta pe vas inceperea exercitiului trebuie sa mergeti la statia desemnata pentru cabina Dvs.
- Daca ati facut rezervarea excursiilor optionale pe site-ul companiei cu minim 4 zile inainte de inceperea croazierei, atunci veti primi voucherele pentru excursiile optionale rezervate in cabina. Pe fiecare voucher veti avea mentionat ora si locul de plecare in excursia optionala rezervata.
- Daca nu ati optat pentru rezervarea excursiilor optionale pe site cu minim 4 zile inainte de inceperea croazierei, puteti sa faceti rezervarea acestora la bordul vasului la biroul Shore Excursions.
- Masa de seara (cina) se serveste in restaurantul principal incepand cu 18.00/18.30 (prima serie); sau cu 20.30/21.00 (a doua serie) sau optional puteti selecta programul Celebrity Select. Acest program va ofera posibilitatea de a lua cina la orice ora doriti in restaurantul principal intre orele 18.00 – 21.30. Daca optati pentru acest program este obligatoriu pre-plata taxei de servicii la bord. Va sugeram sa va faceti rezervare pe site, cu minim 4 zile inainte de inceperea croazierei pentru orele la care doriti sa luati cina in cadrul programului Celebrity Select deoarece la bordul vasului rezervarea se va face in functie de disponibilitatea la momentul respectiv. Va rugam sa consultati programul zilnic "Celebrity Today" pentru a afla orarul restaurantelor deschise la bordul vasului.
- Cina se poate servi si in restaurantul Ocean View Café in sistem bufet cu autoservire.
- In functie de durata croazierei exista un numar diferit de nopti Chic pentru care se recomanda tinuta corespunzatoare in restaurantul principal: durata croaziera 3–6 nopti - o seara Evening Chic; durata croaziera 7 nopti sau mai lunga – cel putin doua seri Evening Chic.

- Tinuta Evening Chic: rochie de cocktail / fusta sau pantaloni asortati cu un top elegant pentru doamne, pantaloni cu camasa simpla / pulover pentru domni.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare (Celebrity Today) unde gasiti toate informatiile cu privire la portul unde va ancora vasul, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care au loc la bordul vasului, inclusiv programul si locatia tuturor restaurantelor, precum si alte informatii utile.
- Pe vasele Celebrity Cruises nu se permite fumatul pe balcon sau in cabina. Fumatul (inclusiv a tigarilor electronice) nu este permis nici in restaurante, teatru, holuri sau coridoare, pentru fumatori existand zone special amenajate. Tigarile, trabucurile si pipele trebuie stinse corespunzator si, in niciun caz, aruncate peste bord. Încalcare a acestor prevederi presupune o amenda de 250 USD.
- Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in porturile vizitate in cadrul itinerariului este livrata in cabina numai in ultima seara a croazierei. Nu este permisa introducerea la bord a bauturilor alcoolice, cu exceptia pasagerilor care sarbatoresc un eveniment special la bordul vasului, si care au dreptul de a aduce la bord, in ziua imbarcarii, maxim doua sticle de vin sau sampanie, de pana la 750 ml/ sticla. Fiecare sticla trebuie sa aiba sigla originala a producatorului si sa nu fie contrafacuta.
- La bordul vaselor, varsta minima pentru consumul de bauturi alcoolice depinde de itinerariul croazierei. Pe itinerariile cu plecare din America de Sud, Asia Australia si Noua Zeelanda, Orientul Mijlociu si Europa varsta minima pentru a putea consuma bauturi alcoolice este de 18 ani. Pe restul itinerariilor varsta minima pentru consumul de alcool este de 21 ani. Varsta se stabileste in functie de varsta avuta in momentul inceperii croazierei.
- In cazul anularii unei programari efectuate pentru tratamente, coafor, masaj, spa etc. se aplica o taxa de penalizare.
- La bordul vasului exista centru medical pentru urgente, deschis 24 de ore, dar orice consultatie este contra cost.
- Magazinele duty free sunt inchise cat vasul este in port, ele fiind deschise de la 19.30 pana la ora 23.00. In zilele pe mare, magazinele sunt deschise toata ziua.
- Romania fiind membru UE nu va puteti recupera TVA-ul pe itinerariile cu plecare / sosire in una din tarile Uniunii Europene.
- Telefoanele mobile functioneaza in roaming numai in aria de acoperire a retelelor GSM. In timpul navigarii functioneaza in sistemul CELLULAR AT SEA asigurat prin sistemul de relee de la bordul vasului.
- Exista la bordul vasului internet café Lounge deschis 24 de ore sau puteti folosi reseaua Wi-Fi. Tariful este de cca 0.79 USD/minut sau exista pachete care pot fi achizitionate fie la bord fie pe siteul www.celebritycruises.com cu minim 4 zile inainte de plecarea in croaziera. Tariful este de cca 59 USD/90 minute/aparat sau se ofera pachete nelimitate incepand cu 199 USD/aparat

pentru itinerariile de pana la 9 nopti. Pentru pachetele de internet achizitionate pe site, veti primi datele de logare in cabina in ziua imbarcarii. Pentru rezervarea la bordului vasului a pachetelor de internet trebuie sa folositi cardul nominal primit pentru a inregistra in contul cabinei Dvs. costul utilizarii internetului.

- Pentru comenziile de Room service intre orele 23.00-06.00 (am) se percepe o taxa de 4.95 USD / comanda. Puteti comanda in cabina Dvs. pe baza meniului prezentat in cabina. Nu sunt incluse bauturile in acest serviciu, acestea achitandu-se suplimentar.
- In cazul in care ati optat sa nu pre-platiti taxele pentru serviciile la bord acestea vor fi adaugate automat zilnic in contul Dvs. de cheltuieli la bordul vasului.
- Voltajul corespunzator prizelor din cabina este de 110 / 220 volti. Nu aveti voie sa aduceti la bord fier de calcat. Toate cabinele sunt dotate cu uscator de par.
- La bordul vasului exista un serviciu de spalatorie contra cost.
- Va rugam sa respectati cu strictete orele de imbarcare in fiecare port vizitat mentionat pe in publicatia zilnica "Celebrity Today", deoarece vasul nu isi modifica programul de plecare sub niciun motiv si cei care intarzie nu vor mai fi acceptati la bord peste ora limita anuntata.
- Ora pe care trebuie s-o aveti in vedere in orice port este ORA VASULUI si nu ora fiecarei destinatii din itinerariu.

4. ULTIMA NOAPTE A CROAZIEREI

- Daca lasati garantie un depozit cash trebuie sa faceti check-out-ul pentru cabina in ultima seara, la biroul Guest Relations. Daca ati ales sa garantati cu cartea de credit, dupa verificarea cheltuielilor, acestea vor fi debitate automat de pe card.
 - Bagajele se pregatesc si se lasa in fata cabinei inainte de miezul noptii. Asistentul de cabina va va oferi etichetele colorate pe care trebuie sa le atasati fiecarui bagaj de cala. Va rugam sa eliminati toate etichetele vechi pe care le aveti atasate la aceste bagaje si sa retineti numarul inscris pe etichetele Dvs de bagaje pentru ca, a doua zi la debarcare le veti recupera din terminalul de croaziera din zona specifica fiecarui numar in parte.
 - Bagajele vor fi debarcate si depozitate in port unde le veti gasi a doua zi. Va recomandam sa completati corect numele si adresa pe fiecare eticheta in parte si sa nu va uitati nici un obiect personal in cabina sau pe vas deoarece nu exista serviciu de reclamatii si recuperare a obiectelor uitate in ziua debarcarii.
 - Debarcarea se va face in anumite intervale orare in functie de culoarea etichetelor de bagaje .
- Aceste informatii le gasiti in programul zilnic „Celebrity Today”.

Va dorim o croaziera cat mai placuta!